



## **ANEXO III - ROTEIRO PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA TÉCNICA-FINANCEIRA**

### **INTRODUÇÃO**

O Projeto Técnico-Financeiro é o documento que concentra e demonstra o conjunto de elementos que caracterizam e dão corpo às ações a serem desenvolvidas na unidade de saúde a ser contratualizada, tanto no que se refere a questões estruturais, bem como aos aspectos gerenciais e de atenção à saúde.

Na sua elaboração, o proponente deverá levar em consideração as prerrogativas técnicas e operacionais definidas neste edital, valendo-se também das informações sobre a unidade, apresentadas no ANEXO I deste instrumento, e possíveis visitas técnicas realizadas nas unidades.

O projeto apresentado deverá descrever de forma clara a proposta de organização gerencial e o modelo assistencial proposto, delimitando para cada área as atividades propostas, e demonstrando, para tais, a viabilidade técnica, prazos, e a estimativa de custos e despesas para a sua execução.

O Projeto Técnico-Financeiro deve conter de forma clara e objetiva, a capacidade produtiva a ser implementada pela proponente, assim como os resultados a serem obtidos em termos de impacto à saúde da população da sua área de abrangência.

Este Anexo não se apresenta como uma norma estrita, mas visa apenas orientar o proponente na elaboração de sua proposta, que deve conter, minimamente, TODOS os itens apresentados neste roteiro.

### **TÍTULO**

Projeto Técnico-Financeiro para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da rede de atenção especializada e saúde mental de Santo André, indicando o seu descritivo nominativo.

### **CONHECIMENTO DO OBJETO**

Este critério avalia o conhecimento da proponente no que se refere à administração e ao desenvolvimento do serviço público. Isto envolve atenção ambulatorial aos usuários, por meio de diagnóstico, tratamento, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistida.

Para a avaliação deste critério serão considerados: clareza e lógica na exposição do conteúdo; consistência entre a descrição e análise dos problemas de saúde apresentados no diagnóstico referido e a realidade do território; coerência e adequação do diagnóstico e da análise das condições de saúde da população de acordo com o conteúdo mínimo exigido; fundamentação elaborada com base em dados e informações epidemiológicas de fontes oficiais e normas técnicas reconhecidas que devem ser identificadas.

A pontuação será aplicada segundo os seguintes quesitos:

- Descrição e análise das principais características epidemiológicas e dos



problemas mais prevalentes em Santo André.

- Diagnóstico dos componentes da rede de saúde de Santo André.
- Delineamento das diretrizes técnicas e operacionais.

### **PROPOSTA DE ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES**

Este critério avalia a proposta do proponente para a organização de suas atividades, tanto nos aspectos gerenciais quanto no que se refere à organização do processo de atenção à saúde, em consonância ao Plano de Trabalho.

Para a avaliação deste critério serão considerados: clareza e lógica na exposição dos elementos técnicos; viabilidade entre abordagem técnica apresentada e a organização das atividades para atendimento aos objetivos especificados; adequação técnica entre os mecanismos de organização e as normativas especificadas; relevância e pertinência do projeto apresentado com relação à quantidade das atividades previstas; viabilidade de execução da proposta de organização em gestão em saúde.

### **QUALIDADE E SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS**

O proponente deverá apresentar o detalhamento das estratégias de implementação das ações de qualidade, incluindo a mensuração da satisfação dos pacientes e acompanhantes, com concomitante ampliação da eficácia e eficiência institucional.

Como exemplo do que poderá constar do projeto:

- A - Plano de Segurança do paciente
- B - Mecanismos de participação de usuários e familiares
- C - Satisfação dos usuários
- D - Apresentação dos instrumentos de pesquisa de satisfação do usuário
- E - Critérios de aplicação e avaliação da satisfação

### **QUALIFICAÇÃO TÉCNICA: EXPERIÊNCIA**

Este item será avaliado pela apresentação de documentos originais que comprovem a experiência do proponente na execução de serviços de natureza semelhante ao objeto desta contratação.

Para a avaliação deste critério, os documentos comprobatórios deverão ser atestados ou certificados expedidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprovem a experiência, devendo conter:

- A - A identificação da pessoa jurídica emitente;
- B - Nome e o cargo do signatário;
- C - Timbre do emitente;
- D - Período de vigência do contrato;
- E - Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços relativos à Rede de Atenção Especializada e Saúde Mental.



### VALOR

Será considerado para aferir o custo global o valor da menor proposta válida apresentada, com a seguinte pontuação:

Até 2% abaixo do valor contido no Anexo VI = 15 pontos

Até 5% abaixo do valor contido no Anexo VI = 25 pontos

### OUTRAS INFORMAÇÕES / PROPOSTAS E PROJETOS ESPECIAIS

Este espaço foi reservado para a apresentação de propostas, projetos especiais e/ou outras informações que, julgue a proponente, sejam importantes considerando o objeto desta proposta técnica.

### DIMENSIONAMENTO E ORGANIZAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

Apresentação da Política de Gestão de Pessoas a ser praticada, inclusive com os critérios que serão utilizados para a seleção de pessoal.

Neste espaço a proponente deverá apresentar sua proposta de composição e dimensionamento da força de trabalho por unidade de saúde, por área de atuação, função, vínculo empregatício, regime de trabalho e carga horária mensal.

### QUADRO I EXEMPLO DE QUADRO RESUMO DA DISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO SEGUNDO REGIME DE TRABALHO, CARGA HORÁRIA SEMANAL

Categoria profissional	Regime de trabalho (diário/plantão)	Carga horária semanal	Área de atuação
Profissionais de nível superior			
Profissionais de nível técnico			
Outros profissionais			

### ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E CUSTEIO

Neste item a proponente deverá apresentar sua proposta para a administração econômico-financeira da unidade de saúde em foco, incluindo o modelo de custeio, sistema de apropriação de custos incorporação tecnológica para curto e médio prazo, tendo como parâmetro a estimativa de custeio presente no ANEXO II deste Edital e o valor mensal máximo do contrato de gestão.



A proponente deverá apresentar Planilha de Custos, contendo a expectativa do custeio por serviço de saúde. Os recursos financeiros que englobam o pagamento de despesas administrativas da Organização Social, devem possuir pertinência despesas na gestão e execução dos serviços de saúde que compõem o valor global previsto para o contrato de gestão e já compõem as parcelas mensais de custeio.

A Planilha de Custos para execução da Proposta Técnica deverá conter a previsão de todas e quaisquer despesas necessárias ao fiel cumprimento do Contrato a ser celebrado, inclusive todos os custos com material de consumo, salários, encargos sociais, previdenciários e trabalhistas de todo o pessoal da contratada, como também, no que couber, custos com fardamento, transporte de qualquer natureza, materiais empregados, incluindo ferramentas, utensílios e equipamentos utilizados, depreciação, aluguéis, impostos, taxas, emolumentos e quaisquer outros custos que, direta ou indiretamente, se relacionem com as obrigações contratuais.

Dos recursos financeiros repassados pela contratante, será constituída e mantida, em conta específica, provisão para custear despesas de processos rescisórios e outros provisionamentos obrigatórios, que só poderá ser movimentada com prévia autorização do **CONTRATANTE**, ficando vedada a utilização desses recursos para custear outros tipos de despesas. A cada quadrimestre a **CONTRATADA** deverá apresentar anexa à prestação de contas o resumo da folha e o efetivo provisionamento com o saldo da conta parâmetros para julgamento e classificação.

A Entidade **deverá declarar, em sua proposta financeira, que esta contempla a integralidade dos custos necessários ao cumprimento dos direitos trabalhistas assegurados pela Constituição Federal, pela legislação trabalhista, pelas normas infralegais, pelas convenções coletivas de trabalho e pelos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua apresentação.**

As despesas efetuadas pelas Organizações Sociais de Saúde e classificadas como rateio da sede deverão atender aos seguintes critérios:

- rastreabilidade: entende-se por rastreável a despesa cuja comprovação deverá ser documental permita a realização de conciliação bancária entre todas as contas bancárias destinatárias dos recursos do contrato de gestão para verificação de que seu pagamento tenha ocorrido com tais recursos.
- clareza: Entende-se por clareza a indicação da despesa por expressão usual de mercado sob a qual não pare controvérsia e significado;
- desdobramento analítico de sua composição: das despesas que compõem o rateio;
- proporcionalidade: despesas rateadas entre dois ou mais contratos de gestão devem ter seus valores custeados de forma proporcional, tendo como parâmetro vincular o valor do Contrato de Gestão e a totalidade dos colaboradores da Organização Social de Saúde.



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

**MODELO - PLANILHA DE CUSTOS - PROPOSTA FINANCEIRA**

	Valor Mensal	Valor Anual
<b>Coord Saúde Mental</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Beneficios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço Médico		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Outsourcing de impressão		
<b>Outras Despesas</b>		
Despesas Administrativas - Rateio da OS (Detalhar despesas previstas) - Pode ser apresentado por Unidade		
<b>CAPS</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Fornecimento de Gases		
Fornecimento de GLP		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Beneficios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Psicologia		
Serviço Médico		
Supervisão Clínico Institucional		
<b>Serv Terceiros</b>		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Utilidade Pública - energia elétrica, água e esgoto, resíduos infectantes, gás, telefone e internet		
Serviço de Alimentação		
Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Lavanderia Hospitalar		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
<b>CAPS AD</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Fornecimento de Gases		
Medicamentos		
Mat. Médico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salários		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Psicologia		
Serviço Médico		
Supervisão Clínico Institucional		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Alimentação		
Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Lavanderia Hospitalar		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
<b>CAPS IJ</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Fornecimento de Gases		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Fornecimento de GLP		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos - Salários, encargos e benefícios</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Psicologia		
Serviço Médico		
Supervisão Clínico Institucional		
<b>Serv Terceiros</b>		
Utilidade Pública - energia elétrica, água e esgoto, resíduos infectantes, gás, telefone e internet		
Serviço de Alimentação		
Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
<b>NUPE</b>		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos - Salários, encargos e benefícios</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Supervisão Clínico Institucional		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Outsourcing de impressão		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

<b>Republica Terapêutica</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de GLP		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Psicologia		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Outsourcing de impressão		
<b>Residência Terapêutica</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Limpeza Domestica		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
<b>Consultório de Rua</b>		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço Médico		
Supervisão Clínico Institucional		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
<b>Coord At Especializada</b>		
<b>Mat Consumo</b>		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço Médico		
<b>Serv Terceiros</b>		
Serviço de Envio de Mensagens - Consultas e Exames		
Serviço de Outsourcing de impressão		
<b>Outras Despesas</b>		
Despesas Administrativas - Rateio da OS (Detalhar despesas previstas) - Pode ser apresentado por Unidade		
<b>CEO</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Medicamentos		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Serv Terceiros</b>		
Utilidade Pública - energia elétrica, água e esgoto, resíduos infectantes, gás, telefone e internet		
Fornecimento de Próteses Odontológicas		
Serviço de Analises Clinicas		
Serviço de Imagem		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Outsourcing de impressão		
<b>CER IV</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Fornecimento de GLP		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Fisioterapia		
Serviço de Fonoaudiologia		
Serviço de Terapia Ocupacional		
Serviço Médico		
<b>Serv Terceiros</b>		
Utilidade Pública - energia elétrica, água e esgoto, resíduos infectantes, gás, telefone e internet		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Controlador de Acesso		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço de Transporte		
Sessões de Equoterapia		
Sessões de Hidroterapia		
<b>CME Atrium</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		
Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Gases		
Medicamentos		
Mat. Médico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salários		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço de Oftalmologia		
Serviço de Recepção e Administrativo		
Serviço Médico		
<b>Serv Terceiros</b>		
Locação de Equipamento		
Locação de Equipos Serviço Oftalmologia		
Locação de Equipos Serviço Otorrino		
Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Controlador de Acesso		
Serviço de Diagnóstico		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Oftalmologia		
Serviço de Outsourcing de impressão		
Serviço Médico		
<b>CME Infectologia</b>		
<b>Bens e Mat Permanente</b>		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

Mat Permanente		
<b>Mat Consumo</b>		
Fornecimento de Água em Galões		
Fornecimento de GLP		
Fornecimento de Material de Laboratório		
Medicamentos		
Mat. Medico Hospitalar		
Gêneros Alimentícios		
Outros Mat. Consumo		
<b>Recursos Humanos</b>		
Recursos Humanos		
- Salarios		
- Encargos		
- Benefícios		
- Provisões		
<b>Recursos Humanos - Autônomos e pessoa jurídica</b>		
Serviço Médico		
<b>Serv Terceiros</b>		
Utilidade Pública - energia elétrica, água e esgoto, resíduos infectantes, gás, telefone e internet		
Serviço de Análises Clínicas		
Serviço de Controlador de Acesso		
Serviço de Limpeza e Higienização		
Serviço de Manutenção		
Serviço de Outsourcing de impressão		
<b>Total Geral</b>		



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

**MODELO - PLANILHA DE CUSTO COM RECURSOS HUMANOS**

**EQUIPE NÃO MÉDICA**

<b>CARGO/FUNÇÃO</b>	<b>Qtde de Profissionais - (A)</b>	<b>Valor por Profissional / Dia - (B)</b>	<b>Valor Total por Dia - (A*B)</b>	<b>Valor por Profissional / Mês - (C)</b>	<b>Valor Total por Mês - (A*C)</b>
Acomp Repub Terapeutica					
Agente Red Danos					
Apoiador Tec Saúde Mental					
Arte Educador					
Assistente Administrativo					
Assistente Social					
Auxiliar Administrativo/ Escritório					
Auxiliar de Serviços Gerais					
Coordenador Atenção Especializada					
Coordenador Técnico - Superior					
Cuidador					
Dentista Especialidades Diversas					
Educador Físico					
Enfermagem - Nível Médio					
Enfermagem - Superior					
Farmácia - Nível Médio					
Farmácia - Superior					
Fisioterapia					
Fisioterapia Coordenador					
Fonoaudiólogo					
Gerente					
Informática - Nível Médio					
Manutenção - Nível Médio					
Monitor Oficina Terapêutica					
Motorista					
Musicoterapeuta, Arte Terapeuta ou Recreador					
Pedagogo					
Psicopedagogo					
Psicólogo					
Psicólogo Coordenador					
Recepcionista					
Supervisor Administrativo					
Saúde bucal - Nível Médio					
Terapeuta Ocupacional					
<b>Total geral</b>					



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

**MODELO - PLANILHA DE CUSTO COM RECURSOS HUMANOS**

**EQUIPE MÉDICA**

PROFISSIONAIS A SEREM PROVIDOS PELA CONTRATADA PROFISSIONAIS MÉDICOS					
CARGO/FUNÇÃO	Qtde de Profissionais	Valor por Profissional / Dia	Valor Total por Dia	Valor Total por Mês	Valor Total por Mês
Alergia e imunologia					
Cardiologia					
Cardiologia Infantil					
Dermatologia					
Endocrinologia e metabologia					
Endocrinologia e metabologia Infantil					
Fisiatria					
Gastroenterologia					
Gastroenterologia Infantil					
Hematologia					
Hematologia Infantil					
Hepatologia					
Infectologia Pediátrica					
Infectologia					
Nefrologia					
Nefrologia Infantil					
Neurologia					
Neurologia Infantil					
Nutrologia Infantil					
Oftalmologia					
Ortopedia					
Ortopedia Infantil					
Otorrinolaringologia					
Otorrinolaringologia - BERA					
Pediatria					
Pneumologia					
Pneumologia Infantil					
Psiquiatria					
Reumatologia					
Reumatologia Infantil					



PREFEITURA DE  
**SANTO ANDRÉ**

**PROFISSIONAIS A SEREM PROVIDOS PELA CONTRATADA**  
**PROFISSIONAIS MÉDICOS**

<b>CARGO/FUNÇÃO</b>	<b>Qtde de Profissionais</b>	<b>Valor por Profissional / Dia</b>	<b>Valor Total por Dia</b>	<b>Valor Total por Mês</b>	<b>Valor Total por Mês</b>
Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros					
Endodontia					
Estomatologia (Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca)					
Pacientes com Necessidades Especiais					
Periodontia					
Prótese					
<b>Total geral</b>					

